

BTS - SÃO PAULO - MORUMBIS



**A VOLTA
É COM
A GENTE**

MANUAL DO VIAJANTE

Seu transporte, seu caminho de volta.

28 OUT 2026

30 OUT 2026

31 OUT 2026

A AS BRASIL CUIDA DA SUA MOBILIDADE.

Nos dias de show, milhares de pessoas se deslocam ao mesmo tempo. Organizamos o embarque, o caminho até o estádio e, principalmente, a sua volta.



A AS Brasil é responsável apenas pelo transporte.



Ingresso, acesso ao estádio e itens permitidos seguem a organização oficial.

SEU DIA EM 5 ETAPAS

1

Antes de sair de casa

Canal de embarque, QR Code e checklist

PÁGS. 4 A 6

2

Embarque

Ponto de embarque e equipe AS Brasil

PÁGS. 7 A 9

3

Trajetos e chegada

Viagem, desembarque, base e hidratação

PÁGS. 10 A 14

4

Show e retorno

Identificação, placas, zonas e caminho de volta

PÁGS. 15 A 26

5

Imprevistos e canais

O que fazer se algo mudar e canais oficiais

PÁGS. 27 A 30

ANTES DE SAIR DE CASA

Entre no canal do seu grupo de embarque.

No dia, o responsável pelo seu embarque posta as informações no grupo.

CANAL DE EMBARQUE



Aponte a câmera
para entrar

APP AS BRASIL



Aponte a câmera
para baixar



ABRIR O CANAL DE EMBARQUE

DICA RÁPIDA

Salve o QR Code, este manual e os canais oficiais. No estádio, o sinal pode oscilar.

ACESSE O CANAL DE EMBARQUE

Só abrir o link não basta.

Siga os 4 passos abaixo.

1 Abra o link no botão abaixo

2

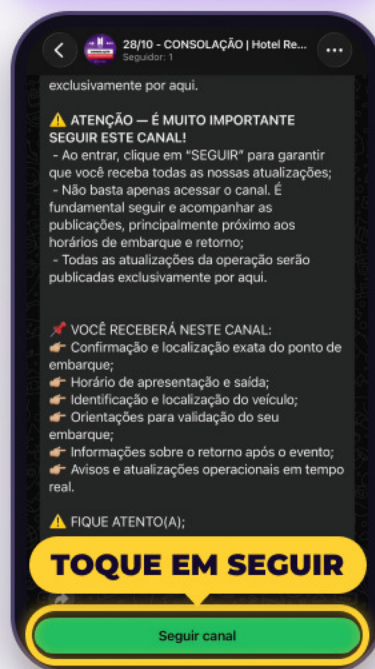
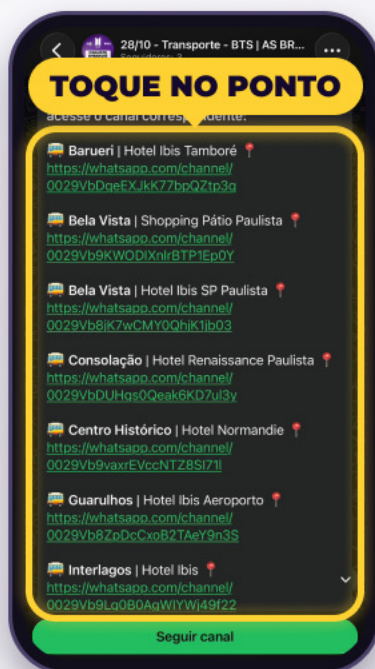
Escolha o dia do seu show

3

Escolha seu ponto de embarque

4

Toque em SEGUIR no canal certo



ABRIR O CANAL DE EMBARQUE

CHECKLIST DO PASSAGEIRO

TUDO
CERTO?

Marque tudo antes de sair de casa.

- ☐ Documento oficial com foto
- ☐ Ingresso do show acessível
No app QUENTRO
- ☐ QR Code
Do transfer. Em PDF ou no app AS Brasil
- ☐ Celular carregado
- ☐ Carregador / cabo / power bank
- ☐ Endereço do ponto de embarque conferido
- ☐ Horário de embarque conferido
- ☐ Identificação de retorno guardada (quando já retirada)
- ☐ Casaco / itens pessoais essenciais
- ☐ Canais oficiais salvos no celular

NO PONTO DE EMBARQUE

1

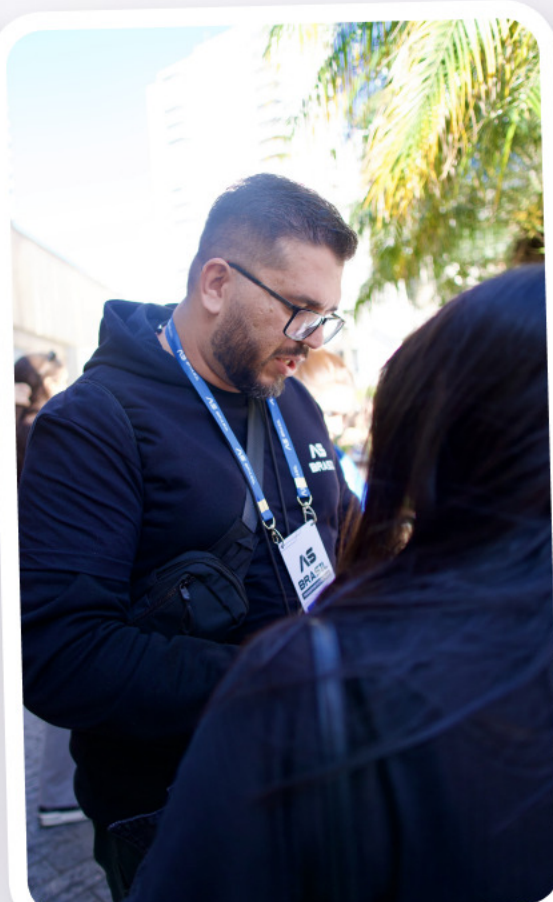
Veja no canal de embarque o local exato.

2

Chegue com pelo menos 30 minutos de antecedência.

3

Procure a equipe AS Brasil.



COMO LOCALIZAR NOSSA EQUIPE

Ela valida seu QR Code e orienta cada etapa.

UNIFORME



CRACHÁ



A foto do coordenador será postada no canal do WhatsApp.

NO PONTO DE EMBARQUE

4

Apresente seu QR Code.

5

Receba sua identificação de retorno.

(pulseira ou cartão)

6

Embarque e siga as orientações do coordenador AS Brasil.



QR CODE
NA MÃO



DURANTE O TRAJETO



Cinto sempre afivelado



Corredor livre e pertences organizados



Fones para músicas, vídeos e chamadas



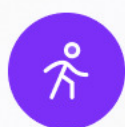
Respeite os horários de embarque



Serviço compartilhado: o veículo pode ser van, micro-ônibus ou ônibus, conforme a operação e a modalidade contratada.



CHEGADA NO MORUMBIS

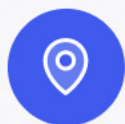


Nossa equipe recebe você e passa as orientações.

IMPORTANTE:

O local de desembarque **NÃO É O MESMO** do retorno.

Explicamos o retorno mais à frente (página 19).



Localize a BASE AS BRASIL

Antes de entrar, saiba onde fica nosso ponto de apoio e confirme sua zona/cor.



IMPORTANTE

Ainda não temos informações oficiais sobre o fluxo e o local de desembarque. A prefeitura monta uma operação diferenciada.

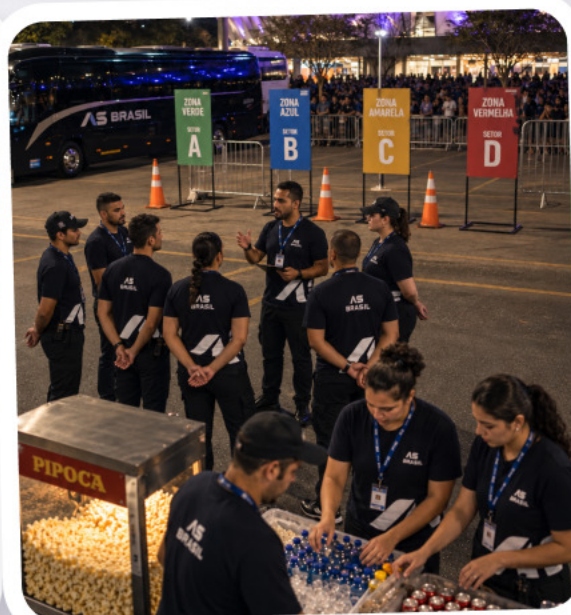
Pode haver mudanças e bloqueio de veículos perto do estádio, pelo tamanho do show do BTS.

Mais perto ou mais longe: depende do seu horário e das orientações da prefeitura.

Onde for, guias recebem você e levam até o estádio.

LEMBRE-SE

Siga a comunicação oficial, não a memória do desembarque.



BASE AS BRASIL

Ponto de apoio e orientação, não é área de permanência.

Não há sanitários para o público. Use os banheiros do estádio.

PONTO
DE APOIO



Casa da AS Brasil, ao lado do estádio

Endereço e mapa na página 14.

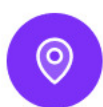


RETIRADA DE PULSEIRA

Aqui também é feita a retirada de pulseira dos clientes que compraram só a volta ou não usaram a ida.

PONTOS DE HIDRATAÇÃO

Veja no mapa onde ficam os pontos de hidratação.



Av. Jorge João Saad, 1052

Morumbi, São Paulo - SP

SATÉLITE

BASE AS BRASIL



ABRIR NO GOOGLE MAPS

SUA IDENTIFICAÇÃO DE RETORNO

Cartão ou pulseira, conforme o ponto e a operação do dia.



CARTÃO



PULSEIRA

GUARDE ATÉ O EMBARQUE. Não troque com outro passageiro.



Perdeu, danificou ou está na zona errada?
Veja a página 28.

COMPROU SÓ A VOLTA?

Ou não conseguiu utilizar a ida?

Você vai ao MorumBIS por conta própria e volta com a AS Brasil.

Não precisa ter usado a ida.

01 Se possível, retire sua identificação de retorno (pulseira ou cartão) antes do show.

Pode ter fila longa, e na volta a fila costuma ser grande. Não deixe para o fim.

02 Use os locais e horários divulgados pela AS Brasil: no dia anterior ou durante os embarques.

03 Passe na BASE AS BRASIL (próxima página).

SE VAI USAR APENAS A VOLTA, PASSE NA BASE ANTES DO ÔNIBUS



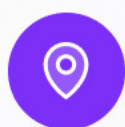
ATENÇÃO

Sem a identificação, você não sabe qual será a sua cor.

Não siga para o ônibus. É necessário retirar sua identificação antes.

- 01** Passe na BASE AS BRASIL com QR Code e documento.
Local na página 13. Pode ir a qualquer horário.
- 02** Receba sua identificação e descubra sua zona.
- 03** Só então siga para o ônibus da cor da sua zona.

CONFIRA ANTES DE ENTRAR



Você sabe onde fica a BASE AS BRASIL?

(Informações detalhadas na página 13)



Sabe qual é a sua zona/cor?

(É a cor da sua pulseira ou cartão, entregue no embarque)



Sua identificação de retorno está com você?

Pulseira ou cartão

**Se a resposta for sim, aproveite o show.
A gente cuida do caminho de volta.**



**AGORA É
SÓ CURTIR!**

PLACAS DO RETORNO

1

SAÍDA DO ESTÁDIO

Em qualquer portão, nossa equipe espera você com megafone e placas.

2

SIGA AS PLACAS AS BRASIL

Passageiros de todas as cores seguem as mesmas placas, que levam até perto dos nossos veículos.



PLACAS DO RETORNO

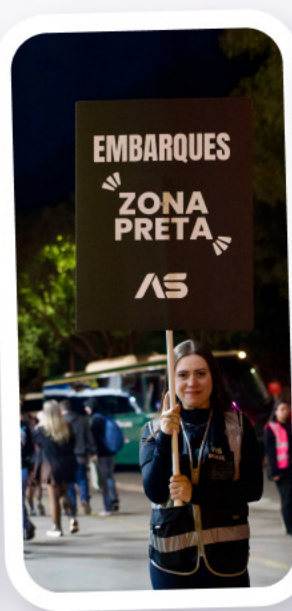
NÃO PROCURE A COR DA SUA ZONA NA SAÍDA DO ESTÁDIO.

3 VIU AS CORES? SIGA A SUA ZONA

As placas coloridas (cor da pulseira ou cartão) aparecem só perto dos veículos. Ainda não viu a sua? Siga “Embarques AS Brasil”.



ZONA AMARELA



ZONA PRETA



ZONA VERMELHA



ZONA AZUL

EXEMPLOS DE ZONAS

Perto dos veículos, siga a placa e a equipe da cor da sua identificação.

CORES DAS ZONAS

- | | | | |
|---|--------|--|----------|
|  | Branca |  | Vermelha |
|  | Verde |  | Cinza |
|  | Rosa |  | Laranja |
|  | Azul |  | Amarela |
|  | Roxa |  | Marrom |
|  | Preta | | |



Existem outras zonas e cores.
Siga a do seu cartão ou pulseira.

O CAMINHO DE VOLTA

1

Fim do show

2

Use os banheiros do estádio

Antes de seguir para a área de retorno.

3

Saída do estádio

4

Placas gerais AS Brasil

TODOS JUNTOS

5

Aproximação da área dos veículos

Levante seu cartão ou pulseira para a equipe ver de longe.

O CAMINHO DE VOLTA

6

Placas coloridas

CADA UM NA SUA COR

7

Sua zona

8

Apresente sua identificação

Para leitura. Entregue à equipe quando solicitado.

9

Aguarde a chamada

10

Embarque

O CAMINHO DE VOLTA



IMPORTANTE!

Alguns veículos ficam em área de bloqueio e não saem assim que enchem.

Aguardamos a autorização da prefeitura, que pode levar horas e não depende de nós.

Também esperamos o fluxo da via e a saída do estádio diminuïrem, por segurança.



Enquanto isso, relaxe em nossos veículos.

DEPOIS DO SHOW

Depois de anos operando shows, nossa dica é:

NÃO SAIA IMEDIATAMENTE APÓS O SHOW.

São milhares de pessoas saindo ao mesmo tempo, além de quem foi ao estádio sem ingresso. Tenha cautela: aguarde um pouco, vá ao banheiro e siga tranquilo.



DEPOIS DO SHOW

ATÉ 3H

A operação fica ativa por até 3 horas após o show.

Pelo tamanho do show, nosso prazo de embarque dobrou. Você tem tempo para chegar com tranquilidade.



E SE ACONTECER ISSO?

PROCURE A EQUIPE. A GENTE RESOLVE COM VOCÊ.



Meu QR Code não validou

Não saia do local. Procure a equipe.



Me atrasei para o embarque

Avise pelos canais oficiais. Não há garantia de espera.



Meu celular descarregou

Procure a equipe com documento com foto.



Estou sem internet

Use as informações salvas no celular e siga as placas e a equipe.

E SE ACONTECER ISSO?

PROCURE A EQUIPE. A GENTE RESOLVE COM VOCÊ.



Perdi minha identificação

Vá à BASE AS BRASIL antes do fim do evento.



Estou na zona errada

Não embarque. Fale com um coordenador.



Não acho o ponto de retorno

Siga as placas gerais AS Brasil. As cores só aparecem perto dos veículos.

COMUNICAÇÃO OFICIAL

Trânsito, bloqueios ou segurança podem mudar as orientações. Se mudar, a AS Brasil avisa pelo canal oficial.

CANAL OFICIAL



Canal BTS

[Abrir o canal de embarque](#)



COMUNICAÇÃO OFICIAL



ESTAR NO CANAL DE EMBARQUE É ESSENCIAL.



Antes: entre no canal de embarque.



No dia: celular sempre à mão e atenção ao canal de embarque.



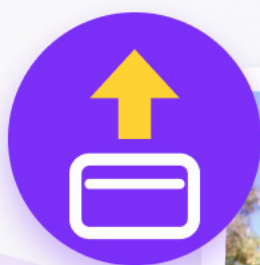
Na volta: chamadas da sua zona e avisos da base



NA HORA DE EMBARCAR

LEVANTE SEU CARTÃO OU PULSEIRA

Perto do ponto de embarque, deixe em
mãos e erga bem alto. A equipe
vê você de longe.





CURTA O SHOW. A VOLTA É COM A GENTE.

BTS · SÃO PAULO · MORUMBIS · 28, 30 E 31/10/2026

**Obrigado por escolher a AS Brasil.
Nos vemos no embarque.**

Salve este manual no celular e acompanhe os canais oficiais.